


Serviço		Operador A	Operador B	Operador C**	Operador net
<b>Preços dos SMS</b>					
Preço médio por SMS X Pacote 1.000	0,096	X	-	-	0,097
Preço médio por SMS X Pacote mensal de 1.000	0,079	0,085	0,079*	0,085	X
Mesmo preço para todas as redes	√	√	X	-	√
<b>Características gerais da aplicação:</b>					
Aplicação On Demand	√	√	√	√	√
Multi-lingua	√	X	X	X	-
Sistema de Pesquisa	√	-	-	-	√
Manual de ajuda	√	√	-	-	√
<b>Gestão dos utilizadores:</b>					
Múltiplos utilizadores	√	√	-	-	√
Níveis de administração	2	-	-	-	√
<b>Segmentação da base de dados de contactos:</b>					
Segmentação por utilizador	√	-	X	-	X
Número de campos para segmentação	46	-	X	-	X
Combinações booleanas	√	-	X	-	X
<b>Assistência técnica:</b>					
Assistência 24/7/365 para downtimes de serviço	√	-	-	-	-
Assistência de primeira e segunda linha	√	-	-	-	-
<b>Contactos:</b>					
Adicionar/ eliminar contactos	√	√	√	-	√
Actualizar contactos	√	X	√	-	√
Importação contactos Excel	√	√	√	√	√
Importação contactos Outlook	√	X	-	-	-
Exportação de dados para Excel	X	-	-	√	-
Exportação contactos Outlook	X	-	-	-	-
Base de dados completa de contactos	√	X	-	-	√
Histório de SMS por contacto	√	X	-	só 60 dias	-
<b>Segmentação da base de dados contactos:</b>					
Listagens por nome e nº tlm	√	√	X	-	X
Filtrar por sector, região, sexo, etc.	√	X	X	-	X
Criação de grupos de contactos	√	√	-	-	√
<b>Envio SMS:</b>					
Short Code	√	-	-	-	√
Criação de mensagem pré-definidas	√	-	√	-	√
Envio SMS para um destinatário específico	√	√	√	√	√
Envio SMS em massa	√	√	√	√	√
Envio instantâneo SMS	√	√	√	-	√
Envio programado SMS	√	√	√	-	√
Receber SMS de resposta	√	√	√	-	√
Nome do remetente do SMS	√	√	-	-	-
Personalização da mensagens	√	-	-	-	√
Relatório do estado do SMS	√	√	-	-	-
Consulta do estado de SMS	√	√	√	-	-
Eliminar SMS que ainda estão em espera	√	√	√	-	-
Permite envio SMS para estrangeiro	√	√	-	-	-
<b>Relatórios de Controlo consumo SMS:</b>					
Relatórios de consumo	√	X	-	-	√
Relatório despesas SMS	√	√	-	-	-
Relatório de consumos SMS por utilizadores	√	√	-	-	-
Informação sobre os créditos disponíveis	√	X	-	-	√
<b>Investimento:</b>					
Custos de instalação	X	-	-	-	X
Assinatura mensal	X	√	√	-	X
<b>Compra de pacotes SMS:</b>					
Cartão de Crédito	√	X	X	-	√
Transferência bancária	√	X	X	-	√
Cheque	√	X	X	-	√